各　　位

株式会社ＳＭＢＣ信託銀行

災害に遭われたお客さまへ

株式会社ＳＭＢＣ信託銀行は、地震や豪雨、大雪などの災害に被災された皆さまのご預金等につきまして、下記の取扱を行っております。

記

１．ご預金等の取扱内容

（１） 印鑑・キャッシュカードを紛失された場合でも、ご本人さまであることを確認できる資料をお持ちいただければ、店頭でお手続きいたします。

（２） 定期預金の満期日前払戻し等についても、ご事情に応じて対応いたします。

（３） 災害の状況に応じて、貸出金の返済猶予等について対応いたします。

その他、ご不明な点につきましては、２.のお問合せ先にご連絡ください。

２．お問合せ先

- ＳＭＢＣ信託銀行プレスティアホン バンキング
  電話番号 0120-110-330 （受付時間 8：00～22：00）
  ※キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡は、24 時間お受付いたしております。
- ＳＭＢＣ信託銀行プレスティアの各支店・出張所

以　　上