

■ 国内外貨送金等の一部の送金をご利用いただいているお客さま

サービス	項目	変更内容
円建ての海外送金	受付時間の変更	〈支店〉午前11時45分まで受付けた分を当日分としてお取扱いいたします。それ以降の受付分は翌営業日の取扱いになります。 〈プレスティアホン バンキング〉12時30分まで受付けた分を当日分としてお取扱いいたします。それ以降の受付分は翌営業日の取扱いになります。(すでに事前登録済みのご送金のみとなります。)
	プレスティアオンラインの取扱い	●円建ての海外送金はプレスティア オンラインでのお取扱いができなくなります。すでに事前登録済みのご送金であれば、プレスティアホン バンキングで承ります。
国内外貨送金	受付時間の変更	●メットライフ生命保険株式会社・楽天証券株式会社宛の外貨建て送金は午前11時30分までに受付けた分を当日分としてお取扱いいたしますが、それ以降は翌営業日の取扱いになります。

■ プレスティア オンラインまたはプレスティアホン バンキング自動音声応答サービスで、ステップアップ定期預金にお預入れいただいているお客さま

商品	項目	変更内容
ステップアップ定期預金	預入れ	●各支店、およびプレスティアホン バンキングにてお申込みいただけます。
	利息計算	●利息金額に小数点以下の端数がある場合、現在、利息金額の小数点第三位を四捨五入していますが、切り捨てに変更いたします。
	元本の払出	●満期日の元本と利息は満期日付で入金し、払戻しは満期日以降可能となります。中間利払いは毎月月末営業日に行われ、払戻しは翌営業日以降可能となります。
	お取引申込チャンネルの制限	●プレスティア オンライン、プレスティアホン バンキング自動音声応答サービスでは残高照会のみが可能となります。 ●新システム移行後は支店店頭またはプレスティアホン バンキングのオペレーターにお申しつけくださいますようお願い申し上げます。
	交付書面	●契約締結時交付書面は同日中に複数の預入れがあった場合でも1明細ごとに発送いたします。

■ 海外のシティからCitibank® Global Transfer(シティバンク グローバルトランスファー) 経由の送金をお受取りいただいているお客さま

サービス	項目	変更内容
Citibank® Global Transfer (CGT)	海外シティバンクからの被仕向送金	●新システムへの移行に先立ち、2018年5月9日をもってCitibank® Goba Transfer(シティバンク グローバルトランスファー)を経由した海外送金のお受取りはご利用いただけなくなります。 *新規受付停止が各国シティの事情により5月9日より早い場合があります。

このたびの変更でお客さまにご不便をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

◎シティ(CITI)、シティと弧形のデザインおよびここで使用されているその他のマークはシティグループ・インクおよびその関連会社のサービスマークであり、世界各国で登録されており、シティグループ・インクの許諾のもとで使用されています。
◎当行ホームページの「お客さまからのよくあるご質問」に変更内容、およびその他詳細を掲載しておりますので、あわせてご確認ください。

新システム移行に関するお問合せ専用ダイヤル

0120-151-503 (お取引はお受けしていません)

受付時間/平日9:00~17:00 祝休日および年末年始を除く

海外からは 81-45-287-2060 (有料)

左記受付時間以外およびお取引等は、プレスティアホン バンキングへ。

0120-110-330 | 海外からは 81-45-330-2880 (有料)
(24時間365日受付)

当行ホームページ www.smbctb.co.jp

■ 住宅ローン等の各種ローン商品をご契約いただいているお客さま

商品	項目	変更内容
住宅ローン セカンドハウスローン 不動産投資ローン 不動産活用ローン	利息計算の取扱い	〈従 来〉毎月のお支払利息につき、1円未満の端数部分は翌月の利息に加算しておりました。 〈変更後〉上記の1円未満の端数部分は切り捨てとし、翌月に繰り越しません。
	繰上返済にかかわる事項	●一部繰上返済(期間短縮型)方法を変更いたします。 〈従 来〉①返済可能額は1円単位でご指定が可能でした。 ②ボーナス返済残高がある場合はボーナス返済部分から優先してご返済いただいております。 ③経過利息は次回の約定返済日にお支払いいただいております。 〈変更後〉①返済可能額は返済予定の元金の累計額単位となります。 ②ボーナス返済利用の場合の返済可能額は毎月分とボーナス分の返済予定元金6ヵ月分の累計額単位となります。 ③経過利息も繰上返済時にお支払いいただきます。 ●お電話による一部繰上返済において、「受付できない日」を変更いたします。 〈従 来〉毎月の返済日のみ受付ができませんでした。 〈変更後〉返済日の2営業日前および1営業日前が受付できなくなります。
	遅延損害金の支払いに関する事項	●遅延損害金が発生した場合、そのお支払日を変更いたします。 〈従 来〉約定返済日にお支払いいただいております。 〈変更後〉延滞した約定返済分のお支払いと同日にお支払いいただきます。 *ただし本年7月13日時点で未払いの遅延損害金が残っている場合は、7月の約定返済日にお引落しさせていただきます。
	ローン口座番号体系の変更	●ローン口座番号の体系を変更いたします。 〈従 来〉ローン1本ごとに8桁の口座番号が付されておりました。 〈変更後〉お客さまお一人に1つの口座番号となります。ローンの識別は取扱番号にて行います。 *口座番号は7桁になります。現在の口座番号の左から2つ目を削除したものが新しい番号となります。 *複数のローンをご契約いただいている場合は、そのなかで一番数字が小さな番号を新しい口座番号とさせていただきます。
プレミアムローン	遅延損害金の支払いに関する事項	●遅延損害金が発生した場合、そのお支払日を変更いたします。 〈従 来〉約定返済日にお支払いいただいております。 〈変更後〉延滞した約定返済分のお支払いと同日にお支払いいただきます。
	利息計算方法	〈従 来〉利息計算は、日々の利息(小数点以下7桁まで算出)を累積して計算する方式で、小数点以下の利息額を次回に繰り越しておりました。 〈変更後〉利息計算は、残高×金利×日数÷365で計算し、1円未満は切り捨てます。
	利息の付利単位	●利息計算の対象となる元本の単位(付利単位)を1円から100円に変更いたします。
プレスティアマルチマネークレジット	利息計算の取扱い	●利息計算時は1円未満(外貨でのお借入れの場合は補助通貨単位未満)を切り捨てます。 ●利息計算期間は当月第1営業日から翌月の第1営業日の前日までとなり、利息の元金への加算日は翌月の第1営業日になります。
	取引時間の変更	●午前0時から24時までのお取引は当日の扱いとなります。(土・日・祝休日も同様です。)

■ プレスティア オンラインをご利用いただいているお客さま

項目	変更内容
ユーザー登録	<ul style="list-style-type: none"> ●現在、円当座預金口座または米ドル普通預金口座を登録口座としてご利用いただいているお客さまは、2018年7月16日以降、円普通預金口座を登録口座として再登録が必要になります。お早目にユーザーIDを再登録いただきますようお願いいたします。登録口座の再登録方法は、下記をご覧ください。 ●現在、円普通預金口座をお持ちでないお客さまは、郵送または支店店頭にて円普通預金口座を追加でご開設いただいたうえで、再度登録いただきますようお願いいたします。  <p>▶ここをクリック ▶円普通預金口座番号、電話取引用暗証番号 (T-PIN)、生年月日を入力 ▶ユーザー登録が完了している旨のメッセージと現在のユーザーIDが表示されるので、そのまま現在のパスワードを入力して「サインオン」をクリック</p>
eフォーム	●プレスティア オンライン上の「カードおよび暗証番号関係届」、「リミットコントロール設定変更」を終了いたします。変更をご希望される場合は最寄りの支店店頭またはプレスティアホンバンキングまでお問合せください。
アラートメール	●ATMでの残高照会時のアラートメール送信を終了いたします。引出し等のお取引に関するアラートメールは引き続きご利用いただけます。
メッセージ機能 (My Mailbox)の終了	●メッセージ機能 (My Mailbox)を終了いたします。
都度振込停止機能の終了	●セキュリティレベルを高めるために、サインオン時にユーザーID、パスワードに加えて、ワンタイムパスワードによる認証方法も選択いただけます。これにともない、都度振込機能の停止サービスを終了いたします。

■ プレスティアホンバンキングをご利用いただいているお客さま

項目	変更内容
自動音声応答サービス・ファックスによる申込書の送信	●ファックスによる申込書の送信は終了いたします。ホームページに掲載のPDFの印刷またはプレスティアホンバンキングからの郵送をご利用いただきますようお願いいたします。

■ プレミアム・デポジット (円投資型) にお預入れいただいているお客さま

商品	項目	変更内容
プレミアム・デポジット (円投資型)	課税区分に対する受取金額表示	●預入後に課税区分が変更となった場合、プレスティア オンライン、取引明細書では預入時の課税区分にもとづき計算された受取金額が表示されます。(実際の利息の支払いは変更後の課税区分にもとづき計算された金額です。)
	通貨交換があった場合の外貨入金タイミングの変更	●満期時に通貨交換となるお取引のプレスティア マルチマネー口座外貨普通預金へのご入金、満期日翌営業日の午前5時以降にインターネットバンキング等でご確認いただけます。
	交付書面	●契約締結時交付書面は同日中に複数の預入れがあった場合でも1明細ごとに発送いたします。

■ 円当座預金口座をお持ちのお客さま

商品	項目	変更内容
円当座預金	国内の利用	<ul style="list-style-type: none"> ●三井住友銀行、一部の都市銀行、および地方銀行のATMのみご出金いただけます。 ●セブン銀行ATM、ゆうちょ銀行ATMはご入金・出金ともにご利用いただけません。 ●三井住友銀行のATMでは、ご入金は平日午前8時45分から午後3時までご利用いただけます。(ご出金は、ATM利用可能時間内であればいつでもご利用いただけます。) ●国内専用ジェイデビットカードサービスJ-Debitは、ご利用いただけません。
	海外の利用	●円当座預金口座のバンキングカードは、海外ATMでの現地通貨の引出しは今後ご利用いただけなくなります。個人のお客さまで、海外ATMでの現地通貨の引出しをご利用の場合は、円普通預金口座のバンキングカードをご利用ください。
	プレスティアオンラインの登録口座	<ul style="list-style-type: none"> ●現在、当座預金口座でユーザー登録されているお客さまは、2018年7月16日以降、円普通預金口座にて再度ユーザー登録が必要になります。 ●現在、円普通預金口座をお持ちでないお客さまは、円普通預金口座を追加でご開設いただき、円普通預金口座で再度ユーザー登録いただきますようお願いいたします。

*現在、円当座預金口座のみをお持ちのお客さまにおかれましては、円普通預金口座を追加でお持ちいただきますようお願い申し上げます。

■ オーダーウォッチをご利用いただいているお客さま

商品	項目	変更内容
オーダーウォッチ	新通貨導入	●取扱通貨に新たに南アフリカランド  を追加いたします。
	指値設定中の資金移動	●設定期間中もご資金を移動いただけます。 *なお、指値実行時にお客さまの口座残高が不足している場合は、指値は不成立となり失効いたします。
	有効期限	●登録日の翌日からご設定いただけます。(日曜日、1月1日の期限日を除く。)
	オーダーモニタリング時間	●指値レートに達したか否かを判定する時間(オーダーモニタリング時間)を、「原則月曜日午前8時～土曜日午前5時」から「原則月曜日午前7時～土曜日午前5時」に変更いたします。 *現在と同様、各国の休日など、本変更以外においてもモニタリングしない時間帯があります。
	取引報告書の廃止	●郵送による取引報告書は廃止いたします。

■ 非居住者口座をご利用で、かつ国内ATMにて他行宛にお振込みいただいているお客さま

新システムへの移行にともない、SMBC信託銀行のATMに替わり、当行と同じ金融グループ会社である三井住友銀行のATMを設置いたします。そのため、従来非居住者口座のお客さまもご利用いただけたATMによる国内振込は、ご利用いただけなくなります。

項目	変更内容
非居住者	●当行ATMでご利用いただいていた非居住者口座から他行宛の振込機能を終了いたします。代わりに24時間受付可能なプレスティア オンラインまたはプレスティア モバイルによる登録先送金をご利用いただけますようお願いいたします。(送金先を最大40件まで登録いただけます。)

なお、非居住者口座の場合は引き続き下記サービスをご利用いただけませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。

- プレスティア オンラインまたはプレスティア モバイルでの国内都度振込
- プレスティア マルチマネークレジットの利用
- 投資信託総合口座の開設、特定口座の開設、投資信託の購入取引およびスイッチング取引
- 証券取引口座の開設、債券の購入・売却取引(証券取引口座保有者の場合)
- 保険商品の新規申込み