

【NEWS RELEASE】

2026 年 8 月 14 日

各 位

株式会社SMB C信託銀行

令和 8 年 8 月 13 日からの大雨に伴う災害に係る被災者の皆さまに対する預金等の取扱について

この度の大雨により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社SMB C信託銀行（代表取締役社長：萩原 攻太郎）は、今般被災された皆さまのご預金等につきまして、下記のとおり取り扱うことといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. ご預金等の取扱内容

- （1）印鑑・キャッシュカードを紛失された場合でも、ご本人さまであることを確認できる資料をお持ちいただければ、店頭でお手続きいたします。
- （2）定期預金の満期日前払戻し等についても、ご事情に応じて対応いたします。
- （3）災害の状況に応じて、貸出金の返済猶予等について対応いたします。

その他、ご不明な点につきましては、2.のお問合せ先にご連絡ください。

2. お問合せ先

- SMB C信託銀行プレスティアホン バンキング
電話番号 0120-110-330 （受付時間 8:00～22:00）
※キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡は、24 時間お受付いたしております。
- SMB C信託銀行プレスティアの各支店・出張所

以 上