

各 位

2021年3月8日  
株式会社SMBC信託銀行

### クラウド型口座開設システムへの第三者のアクセスについて

今般、社外のクラウド型口座開設システムに保管されていた弊行ホームページから口座開設手続きをされたお客さま(お手続きを中断された方も含まれます)の一部の情報が、アクセス権設定の不備により第三者からアクセスされ、閲覧されていたことが判明いたしました。

弊行では、第三者からアクセスされ得る状態にあったことが判明後、直ちに当該情報に対するセキュリティの設定変更を行っており、2021年2月12日(金)以降は第三者からのアクセスが不可能な状態となっております。また、現時点では、本件に関して、お客さまから被害のお申し出や、情報が不正に使われたとのご連絡はいただいておらず、情報が不正に利用された形跡も確認されておりません。

本件に係る調査を実施した結果、2020年11月8日(日)および2020年12月3日(木)に2回、最大で101名さま分の情報に対して不正アクセスが確認されましたが、アクセスログ情報の解析に係る技術的な問題から、第三者から不正にアクセスされたお客さまの情報を特定することができませんでした。

また、2017年7月24日(月)～2018年1月31日(水)の期間については、クラウドサービス提供事業者のアクセスログ保存期間経過により情報がなく、不正アクセスされた可能性のあるお客さまの調査が出来ませんでした。

お客さまをはじめ、関係者の方々に多大なご心配、ご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

アクセスされ得る状態にあったお客さまには、本件についてのお詫びと事態の説明、および二次被害に対する注意喚起や被害にあった際の連絡先などをご案内しております。

※弊行は、当該クラウド型口座開設システムを2017年7月24日(月)より利用しております。

支店・出張所および郵送で口座開設手続きをされたお客さまは影響ございません。

#### **【調査結果について】**

##### **1. 調査期間 (不正アクセスされ得る状態にあった期間)**

2017年7月24日(月)～2018年1月31日(水) : アクセスログ情報がなく、調査不可

2018年2月1日(木)～2021年2月11日(木) : 調査実施済、不正アクセスが2回あり

##### **2. 不正アクセスされ得る状態にあった対象のお客さま**

弊行ホームページから、下記期間に口座開設のお手続きをされたお客さま (お手続きを途中で中断された方も含みます)

2017年7月24日(月)～2020年7月18日(土)

3. 対象件数(不正アクセスされ得る状態にあった件数の最大数)

37,176 名さま分

4. 不正アクセスが確認された件数・情報

最大 101 名さま分の口座開設における下記情報

氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、勤務先、デビット用暗証番号(暗号化済)等

(補足情報)

- ・ ご本人さま確認書類に関しては異なる態勢で情報管理しており、第三者によるアクセスの心配はございません。
- ・ デビット用暗証番号は暗号化されている為、第三者が不正に利用することはできません。
- ・ 弊行口座に関するデビット用暗証番号以外のキャッシュカード等のパスワードは入力項目ではございませんので、第三者によるアクセスの心配はございません。

弊行といたしましては、本件を重く受け止め、再発防止に向けて、お客さまの情報管理を再度徹底してまいります。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

お客さま専用フリーダイヤル

0120-844-189(平日・土日・祝日 9:00~17:00)

以 上